

Retouren-Begleitschein der

Schwanen-Apotheke
Apotheker Jürgen Hoffmann, e. Kfm.
Markt 14
09217 Burgstädt
service@schwanenapo.de
www.schwanenapo.de



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern, falls unsere Lieferung Anlass zur Reklamation gibt und bemühen uns, aufgetretene Unannehmlichkeiten so rasch wie möglich zu beseitigen. Anliegend finden Sie für die Rücksendung von Artikeln ein Retourenformular mitsamt Hinweisen zur Rücksendung.

Vorab möchten wir ausdrücklich klarstellen, dass dieses Retourenformular samt den Hinweisen lediglich einen unverbindlichen Vorschlag unsererseits zu einer optimalen Abwicklung Ihrer Rücksendung darstellt. Die Nutzung des Formulars und die Beachtung der Hinweise ist freiwillig und nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung der Ihnen gesetzlich zustehenden Rechte.

Sie sind also in keinem Fall verpflichtet, dieses Retourenformular zu verwenden bzw. die folgenden Hinweise zu beachten, um ihr gesetzliches Widerrufsrecht oder sonstige Ihnen gesetzlich zustehende Rechte auszuüben. Weder die Nutzung bzw. Nichtnutzung dieses Formular noch die darin enthaltenen Hinweise berühren den Bestand oder den Inhalt des gesetzlichen Widerrufsrechts oder sonstiger Ihnen gesetzlich zustehender Rechte.

Wir möchten Sie jedoch bitten, für Ihre Rücksendung dieses Formular zu nutzen und sich an die getroffenen Hinweise zu halten. Damit helfen Sie uns, durch die Vereinheitlichung des Rücksendeprozesses Ihre Retoure rascher abzuwickeln und häufig auftretende Missverständnisse zu vermeiden.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Apotheker Jürgen Hoffmann

Rücksendeformular für Bestellungen über den Onlineshop der Schwanen-Apotheke:

Angaben zum Kunden	Retourengründe – Bitte unten Kürzel angeben	
Name:	Artikel nicht bestellt	1
Straße:	Artikel beschädigt	2
PLZ:	Liefermenge falsch	3
Ort:	Lieferung zu spät	4
Telefon:	Lieferung falsch	5
Kunden-Nr.:	Lieferung unvollständig	6
Rechnungs-Nr.	Bestellung falsch	7
Bestelldatum:	Sonstiges	8

Angaben zu den zurückgegebenen Produkten:

Produktname	PZN/ Artikel-Nr.	Menge	Grund (Kürzel)

Mit nachstehender Unterschrift bestätige ich aus Gründen der Arzneimittelsicherheit, dass die hier aufgeführten und zurückgegebenen Waren ungeöffnet sowie verkehrsfähig sind und seit der Lieferung ordnungsgemäß gelagert und gehandhabt wurden, insbesondere meinen Verantwortungsbereich nicht verlassen haben.

Der Erstattungsbetrag soll auf folgendes Konto überwiesen werden:

IBAN:	
Institut:	
Kto.-Inhaber/-in:	

Bitte schicken Sie Ihre Rücksendung ausschließlich an die folgende Adresse:

Schwanen-Apotheke
Apotheker Jürgen Hoffmann, e. Kfm.
Markt 14, 09217 Burgstädt
service@schwanenapo.de, www.schwanenapo.de

Datum:	Unterschrift des Kunden:
--------	--------------------------

Von der Schwanen-Apotheke auszufüllen

Retouren-Nr.	Erhalten am (Datum/ Unterschrift)
--------------	-----------------------------------

Bitte beachten Sie auch die Hinweise in unserer Widerrufsbelehrung und nutzen Sie gern unser Widerrufsformular.

Hinweise für die Rücksendung

I. Allgemeine Hinweise

Bitte sehen Sie davon ab, uns Artikel unfrei zurückzusenden, da hierdurch erhebliche Mehrkosten entstehen. Sofern Sie einen Artikel unfrei zurücksenden, dessen unmittelbare Kosten der Rücksendung Sie) zu tragen haben, müssen wir Ihnen das für den unfreien Versand erhobene Strafporto ebenfalls in Rechnung stellen.

Sofern die Kosten der Rücksendung von uns zu tragen sind, erfolgt die Erstattung des von Ihnen verauslagten Rückportos unverzüglich.

Bitte achten Sie darauf, den zurückzusendenden Artikel jeweils zusammen mit sämtlichem, sich im Lieferumfang des Artikels befindlichen Zubehör und in der zum Artikel gehörenden Originalverpackung an uns zurückzusenden.

Weiterhin möchten wir Sie bitten, für eine sichere Verpackung des Retourenartikels zu sorgen.

Für die Retournierung nicht paketversandfähiger Artikel (z.B. Sperrgut) kontaktieren Sie uns bitte vorab unter service@schwanenapo.de.

Falls Sie für die gewählte Form der Rücksendung vom Frachtführer einen Einlieferungsbeleg erhalten, sollten Sie diesen solange sorgsam aufbewahren, bis die Retourenabwicklung abgeschlossen ist.

II. Rücksendung wegen Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts

Bitte prüfen Sie vor Rücksendung eines Artikels aus diesem Grund, ob die Widerrufsfrist zur wirksamen Ausübung des Widerrufsrechts noch offen ist, sofern Sie Ihren Widerruf nicht bereits fristgemäß gegenüber uns erklärt haben sollten.

Bitte beachten Sie auch, dass ein gesetzliches Widerrufsrecht nur einem Verbraucher im Sinne des § 13 BGB zusteht, also nur einer natürlichen Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

III. Rücksendung wegen Mangel bzw. Defekt

Im Falle einer Rücksendung aus diesem Grund teilen Sie uns bitte mit, ob Sie eine Nachbesserung (= Reparatur des mangelhaften bzw. defekten Artikels, sofern möglich) oder eine Nachlieferung (= Lieferung einer mangelfreien Sache, sofern möglich) wünschen.

Die für die Abwicklung Ihres berechtigten Nacherfüllungsverlangens erforderlichen Versandkosten werden von uns getragen. Verauslagte Portokosten werden wir Ihnen unverzüglich nach Überprüfung des

Artikels erstatten, sofern dieser einen Sachmangel aufweist.

IV. Rücksendung wegen Transportschaden bzw. -verlust

Sollte der gelieferte Artikel erkennbar auf dem Transportwege beschädigt worden sein (insbesondere bei beschädigter Umverpackung, etwa zerdrückte, auf- oder eingerissene, durchnässte oder erkennbar neu verklebte Verpackung) oder sollten Bestandteile der Lieferung auf dem Transportwege verlorengegangen bzw. entwendet worden sein, schicken Sie uns den oder die Artikel wenn möglich in der beschädigten Umverpackung, ggf. unter Verwendung einer weiteren Umverpackung oder unter Nutzung der von Ihnen wieder verschlossenen Originalumverpackung zurück.

Sofern Sie vom Zusteller eine Bestätigung über Beschädigung der Sendung erhalten haben, legen Sie diese bitte in Kopie Ihrer Rücksendung bei. Weiterhin empfiehlt sich die Anfertigung von Fotos der beschädigten Sendung, sofern Ihnen dies möglich ist.

Nach Prüfung des Sachverhalts schicken wir Ihnen den oder die beschädigten Artikel umgehend erneut kostenfrei zu und erstatten Ihnen die verauslagten Versandkosten für die Rücksendung

V. Rücksendung wegen Falschliefierung

Sollten wir Ihnen versehentlich einen von Ihnen nicht bestellten Artikel oder einen von Ihnen bestellten Artikel in falscher Ausführung zugeschickt haben, schicken Sie bitte nur den oder die falsch gelieferten Artikel der Bestellung an uns zurück. Sie erhalten umgehend den richtigen Artikel kostenfrei nachgeliefert und die für die Rücksendung verauslagten Versandkosten erstattet.

Bitte beachten Sie auch die Hinweise in unserer Widerrufsbelehrung und nutzen Sie gern unser Widerrufsformular.